

# MicroStrategy Desktop Panoramica Quick Start

## 10.8, maggio 2017

Copyright © 2017 by MicroStrategy Incorporated. All rights reserved.

**If you have not executed a written or electronic agreement with MicroStrategy or any authorized MicroStrategy distributor (any such agreement, a "Separate Agreement"), the following terms apply:**

This software and documentation are the proprietary and confidential information of MicroStrategy Incorporated and may not be provided to any other person. Copyright © 2001-2017 by MicroStrategy Incorporated. All rights reserved.

THIS SOFTWARE AND DOCUMENTATION ARE PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT EXPRESS OR LIMITED WARRANTY OF ANY KIND BY EITHER MICROSTRATEGY INCORPORATED OR ANYONE WHO HAS BEEN INVOLVED IN THE CREATION, PRODUCTION, OR DISTRIBUTION OF THE SOFTWARE OR DOCUMENTATION, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, GOOD TITLE AND NON-INFRINGEMENT, QUALITY OR ACCURACY. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE SOFTWARE AND DOCUMENTATION IS WITH YOU. SHOULD THE SOFTWARE OR DOCUMENTATION PROVE DEFECTIVE, YOU (AND NOT MICROSTRATEGY, INC. OR ANYONE ELSE WHO HAS BEEN INVOLVED WITH THE CREATION, PRODUCTION, OR DISTRIBUTION OF THE SOFTWARE OR DOCUMENTATION) ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

In no event will MicroStrategy, Incorporated, or any other person involved with the creation, production, or distribution of the Software be liable to you on account of any claim for damage, including any lost profits, lost savings, or other special, incidental, consequential, or exemplary damages, including but not limited to any damages assessed against or paid by you to any third party, arising from the use, inability to use, quality, or performance of such Software and Documentation, even if MicroStrategy, Inc. or any such other person or entity has been advised of the possibility of such damages, or for the claim by any other party. In addition, MicroStrategy, Inc. or any other person involved in the creation, production, or distribution of the Software shall not be liable for any claim by you or any other party for damages arising from the use, inability to use, quality, or performance of such Software and Documentation, based upon principles of contract warranty, negligence, strict liability for the negligence of indemnity or contribution, the failure of any remedy to achieve its essential purpose, or otherwise. The entire liability of MicroStrategy, Inc. and your exclusive remedy, shall not exceed, at the option of MicroStrategy, Inc., either a full refund of the price paid, or replacement of the Software. No oral or written information given out expands the liability of MicroStrategy, Inc. beyond that specified in the above limitation of liability. Some states do not allow the limitation or exclusion of liability for incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.

The information contained in this manual (the Documentation) and the Software are copyrighted and all rights are reserved by MicroStrategy, Inc. MicroStrategy, Inc. reserves the right to make periodic modifications to the Software or the Documentation without obligation to notify any person or entity of such revision. Copying, duplicating, selling, or otherwise distributing any part of the Software or Documentation without prior written consent of an authorized representative of MicroStrategy, Inc. are prohibited. U.S. Government Restricted Rights. It is acknowledged that the Software and Documentation were developed at private expense, that no part is public domain, and that the Software and Documentation are Commercial Computer Software provided with RESTRICTED RIGHTS under Federal Acquisition Regulations and agency supplements to them. Use, duplication, or disclosure by the U.S. Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFAR 252.227-7013 et. seq. or subparagraphs (c)(1) and (2) of the Commercial Computer Software-Restricted Rights at FAR 52.227-19, as applicable. Contractor is MicroStrategy, Incorporated., 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, VA 22182. Rights are reserved under copyright laws of the United States with respect to unpublished portions of the Software.

**The following terms and notices apply regardless of whether you have executed a Separate Agreement:**

### Trademark Information

The following are either trademarks or registered trademarks of MicroStrategy Incorporated or its affiliates in the United States and certain other countries:

MicroStrategy, MicroStrategy 10, MicroStrategy 10 Secure Enterprise, MicroStrategy 9, MicroStrategy 9s, MicroStrategy Analytics, MicroStrategy Analytics Platform, MicroStrategy Desktop, MicroStrategy Operations Manager, MicroStrategy Analytics Enterprise, MicroStrategy Evaluation Edition, MicroStrategy Secure Enterprise, MicroStrategy Web, MicroStrategy Mobile, MicroStrategy Server, MicroStrategy Parallel Relational In-Memory Engine (MicroStrategy PRIME), MicroStrategy MultiSource, MicroStrategy OLAP Services, MicroStrategy Intelligence Server, MicroStrategy Intelligence Server Universal, MicroStrategy Distribution Services, MicroStrategy Report Services, MicroStrategy Transaction Services, MicroStrategy Visual Insight, MicroStrategy Web Reporter, MicroStrategy Web Analyst, MicroStrategy Office, MicroStrategy Data Mining Services, MicroStrategy Narrowcast Server, MicroStrategy Health Center, MicroStrategy Analyst, MicroStrategy Developer, MicroStrategy Web Professional, MicroStrategy Architect, MicroStrategy SDK, MicroStrategy Command Manager, MicroStrategy Enterprise Manager, MicroStrategy Object Manager, MicroStrategy Integrity Manager, MicroStrategy System Manager, MicroStrategy Analytics App, MicroStrategy Mobile App, MicroStrategy Tech Support App, MicroStrategy Mobile App Platform, MicroStrategy Cloud, MicroStrategy R Integration, Dossier, Usher, MicroStrategy Usher, Usher Badge, Usher Security, Usher Security Server, Usher Mobile, Usher Analytics, Usher Network Manager, Usher Professional, MicroStrategy Services, MicroStrategy Professional Services, MicroStrategy Consulting, MicroStrategy Customer Services, MicroStrategy Education, MicroStrategy University, MicroStrategy Managed Services, BI QuickStrike, Mobile QuickStrike, Transaction Services QuickStrike Perennial Education Pass, MicroStrategy Web Based Training (WBT), MicroStrategy World, Best in Business Intelligence, Pixel Perfect, Global Delivery Center, Direct Connect, Enterprise Grade Security For Every Business, Build Your Own Business Apps, Code-Free, Welcome to Ideal, The World's Most Comprehensive Analytics Platform, The World's Most Comprehensive Analytics Platform. Period.

Other product and company names mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.

Specifications subject to change without notice. MicroStrategy is not responsible for errors or omissions. MicroStrategy makes no warranties or commitments concerning the availability of future products or versions that may be planned or under development.

### Patent Information

This product is patented. One or more of the following patents may apply to the product sold herein: U.S. Patent Nos. 6,154,766, 6,173,310, 6,260,050, 6,263,051, 6,269,393, 6,279,033, 6,567,796, 6,587,547, 6,606,596, 6,658,093, 6,658,432, 6,662,195, 6,671,715, 6,691,100, 6,694,316, 6,697,808, 6,704,723, 6,741,980, 6,765,997, 6,768,788, 6,772,137, 6,788,768, 6,798,867, 6,801,910, 6,820,073, 6,829,334, 6,836,537, 6,850,603, 6,859,798, 6,873,693, 6,885,734, 6,940,953, 6,964,012, 6,977,992, 6,996,568, 6,996,569, 7,003,512, 7,010,518, 7,016,480, 7,020,251, 7,039,165, 7,082,422, 7,113,993, 7,127,403, 7,174,349, 7,181,417, 7,194,457, 7,197,461, 7,228,303, 7,260,577, 7,266,181, 7,272,212, 7,302,639, 7,324,942, 7,330,847, 7,340,040, 7,356,758, 7,356,840, 7,415,438, 7,428,302, 7,430,562, 7,440,898, 7,486,780, 7,509,671, 7,516,181, 7,559,048, 7,574,376, 7,617,201, 7,725,811, 7,801,967, 7,836,178, 7,861,161, 7,861,253, 7,881,443, 7,925,616, 7,945,584, 7,970,782, 8,005,870, 8,051,168, 8,051,369, 8,094,788, 8,130,918, 8,296,287, 8,321,411, 8,452,755, 8,521,733, 8,522,192, 8,577,902, 8,606,813, 8,607,138, 8,645,313, 8,761,659, 8,775,807, 8,782,083, 8,812,490, 8,832,588, 8,943,044, 8,943,187, 8,958,537, 8,966,597, 8,983,440, 8,984,274, 8,984,288, 8,995,628, 9,027,099, 9,027,105, 9,037,577, 9,038,152, 9,076,006, 9,086,837, 9,116,954, 9,124,630, 9,154,303, 9,154,486, 9,160,727, 9,166,986, 9,171,073, 9,172,699, 9,173,101, 9,183,317, 9,195,814, 9,208,213, 9,208,444, 9,262,481, 9,264,415, 9,264,480, 9,269,358, 9,275,127, 9,292,571, 9,300,646, 9,311,683, 9,313,206, 9,330,174, 9,338,157, 9,361,392, 9,378,386, 9,386,416, 9,391,782, 9,397,838, 9,397,980, 9,405,804, 9,413,710, 9,413,794, 9,430,629, 9,432,808, 9,438,597, 9,444,805, 9,450,942, 9,450,958, 9,454,594, 9,507,755, 9,513,770, 9,516,018, 9,529,850, 9,563,761, 9,565,175, 9,608,970, 9,640,001, and 9,646,165. Other patent applications are pending.

### Third Party Software

Various MicroStrategy products contain the copyrighted technology or software of third parties ("Third Party Software"). Your use of MicroStrategy products is subject to all applicable terms and conditions associated with any such Third Party Software

### Datalogics, Inc.

Copyright 2000-2017 Datalogics, Inc.

Copyright 1984-2017 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved

Adobe®, Adobe® PDF Library™, and The Adobe Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.





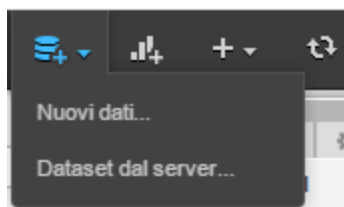
# Panoramica Quick Start

MicroStrategy Desktop è stato progettato per consentire ai professionisti aziendali di esplorare i dati in modo semplice e senza la necessità di supporto IT diretto.

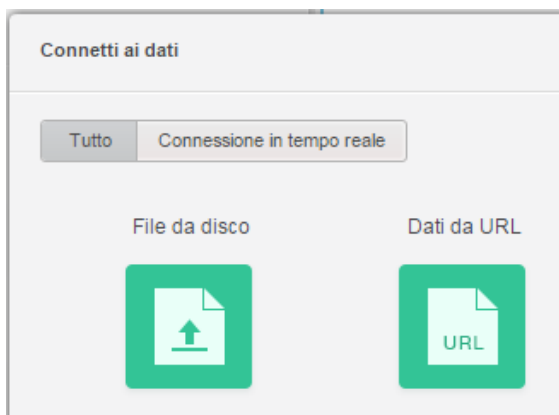
## Importazione dei dati da un file

MicroStrategy Desktop consente di effettuare importazioni e creare report di dati personalizzati da diversi tipi di file, inclusi fogli di calcolo di Excel, file con valori separati da virgola (CSV), file con valori separati da tabulazione (TSV) e file di testo di stampa (PRN). Per un elenco di altre origini dati, vedere [Origini dati per l'importazione dati](#).

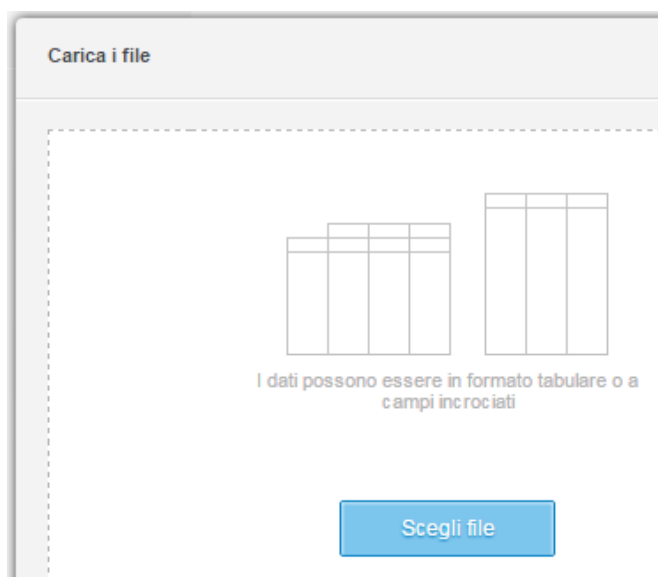
1. Fare doppio clic sull'icona **MicroStrategy Desktop**, .
2. Per importare i dati in un nuovo dataset, dalla barra degli strumenti fare clic sull'icona **Aggiungi dati**  e scegliere **Nuovi dati**. Viene visualizzata la pagina Connetti ai dati.



3. In questo esempio, selezionare **File da disco**.



4. Per individuare un file nel computer, fare clic su **Scegli file**.



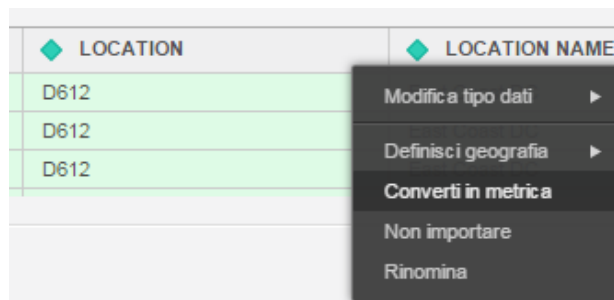
Passare al file, selezionarlo e fare clic su **Apri**. Quindi fare clic su **Prepara i dati**.

- Visualizzare i dati in anteprima e assegnare i tipi di dati.

Viene visualizzata una selezione di dati, per consentire di vederli in anteprima e modificarli prima dell'importazione.

Ciascuna colonna di dati viene identificata automaticamente come un concetto aziendale (un attributo), ad esempio Prodotto o Dipendente, o misura aziendale (una metrica), ad esempio Entrate o Profitti.

È possibile modificare queste determinazioni per i propri dati. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'intestazione della colonna di dati e scegliere **Converti in attributo** o **Converti in metrica**.



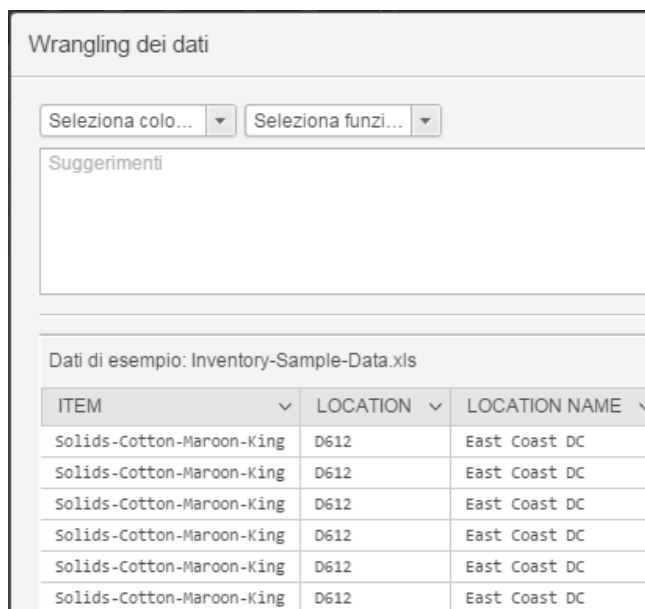
Per la procedura relativa ad attività aggiuntive, ad esempio preparare i dati da visualizzare su una mappa, fare clic sul pulsante ? (Guida).

- Rimuovere gli spazi bianchi, eliminare i duplicati ecc.

È possibile esplorare i dati per valutarne la qualità e l'utilizzabilità e quindi migliorarne la qualità (operazione nota come wrangling dei dati) prima dell'importazione. Ad esempio, è possibile rimuovere spazi vuoti, filtrare i dati,

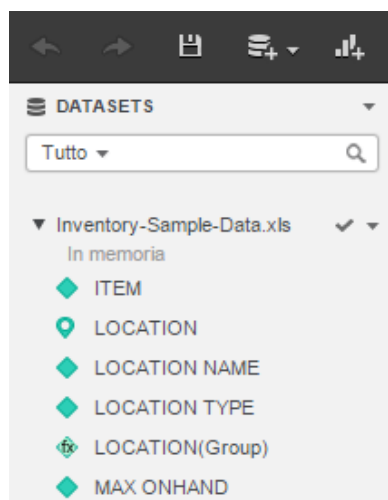
eliminare righe o celle duplicate, trovare e sostituire dati, concatenare colonne e così via.

Per valutare e trasformare i dati, fare clic su **Wrangling** a destra. Per la procedura, fare clic sul pulsante ? (Guida).



Per continuare a importare i dati, fare clic su **OK**.

7. Fare clic su **Fine**. Una nuova dashboard vuota viene creata utilizzando i dati come dataset.



**Successivamente:** Visualizzare i dati in una visualizzazione nella nuova dashboard. Vedere [Visualizzazione dei dati, page 8](#).

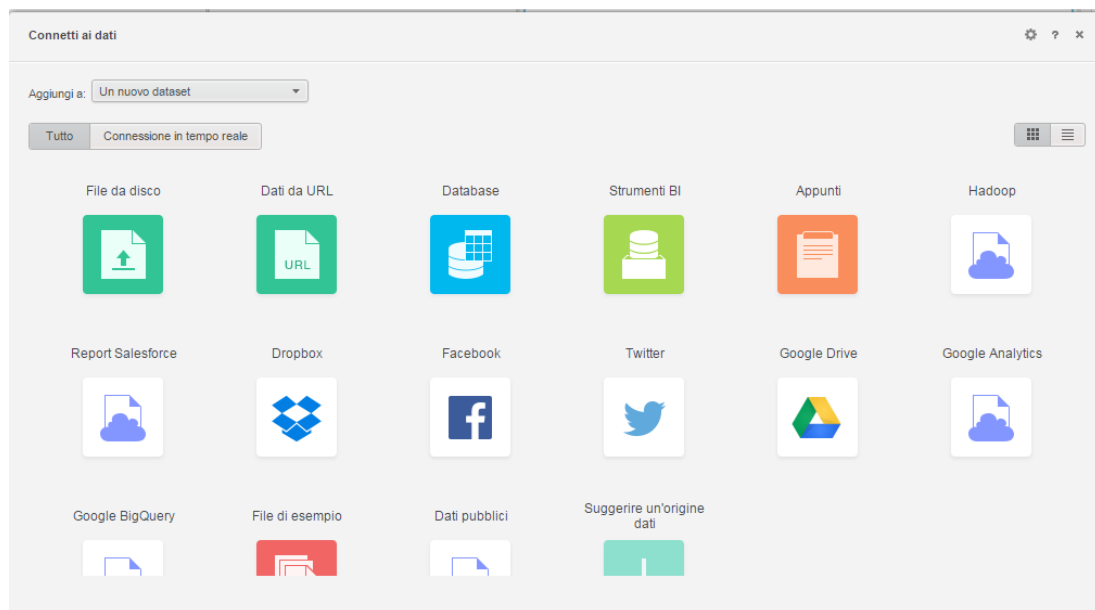
## Origini dati per l'importazione dati

È possibile importare i dati in MicroStrategy Desktop da diverse origini dati, ad esempio:

- Da un database o un file Excel
- Utilizzando i risultati di una query di database personalizzata
- Da un server MicroStrategy aprendo una dashboard o importando i dati

È anche possibile combinare diversi tipi di origini di dati in un unico dataset. Ad esempio, è possibile importare un foglio di lavoro Excel e quindi importare una tabella da un database relazionale e combinarli in un unico dataset.

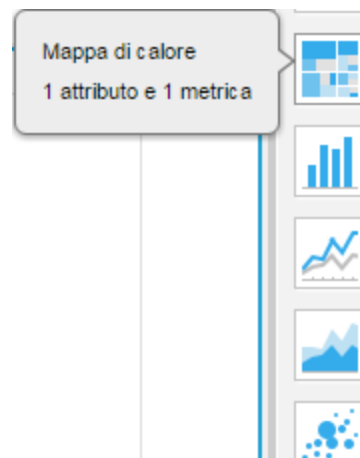
Per la procedura dettagliata relativa all'importazione dei dati, fare clic sul pulsante ? (Guida) nella pagina Connetti ai dati.



## Visualizzazione dei dati

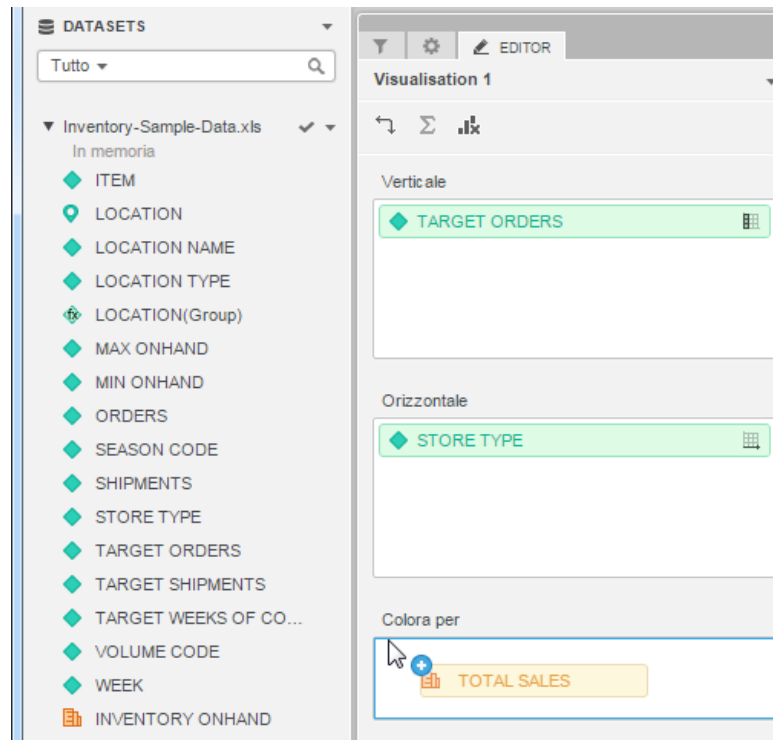
Una volta importati i dati, è possibile creare rapidamente una visualizzazione o una dashboard interattiva con qualità di presentazione per esplorare e comprendere i dati. È possibile aggiungere rappresentazioni visive dei dati, dette visualizzazioni, per rendere i dati più facili da interpretare. Quando si crea una nuova dashboard, viene aggiunta automaticamente una visualizzazione vuota alla dashboard.


1. Nella nuova dashboard, nella galleria di visualizzazione a destra fare clic sul tipo di visualizzazione che si desidera aggiungere. Per visualizzare i requisiti dei dati della visualizzazione, passare il cursore sull'icona della visualizzazione.





Per immagini di esempio di ciascuna visualizzazione, vedere [Tipi di visualizzazione](#), page 10.

2. Per visualizzare i dati, trascinare attributi e metriche dal riquadro Dataset di dashboard in aree diverse del riquadro Editor panel.



A seconda del tipo di visualizzazione, è possibile visualizzare i dati in diversi colori, forme, dimensioni e altro. Per i dettagli e la procedura, fare clic sull'icona **Proprietà**  **FORMATO**, quindi fare sull'icona freccia accanto al nome della visualizzazione e scegliere **Guida**.

3. Se si desidera, è possibile aggiungere un'altra visualizzazione per esplorare i dati in un altro modo.
  - Fare clic su **Inserisci visualizzazione**  sulla barra degli strumenti.
  - Fare clic su un tipo di visualizzazione sulla raccolta di visualizzazioni.
  - Per visualizzare i dati è sufficiente trascinare attributi e metriche.
4. Fare clic sull'icona **Salva**  sulla barra degli strumenti. Passare al percorso in cui salvare la dashboard e creare un nome.
5. Fare clic su **Salva**.

**Successivamente:** Filtrare una visualizzazione. Vedere [Filtraggio dei dati, page 13](#).

## Tipi di visualizzazione

MicroStrategy Desktop offre una libreria di visualizzazioni per fornire diverse modalità di visualizzazione e interazione con i dati. Di seguito sono elencati alcuni tipi di visualizzazione: Per ulteriori esempi, vedere la [raccolta di visualizzazioni](#).

### Grafico a barre

Visualizza i dati in barre orizzontali o verticali che mostrano i confronti tra gruppi di dati.



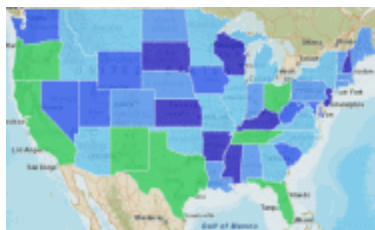
### Tabella

È possibile visualizzare i dati in una tabella interattiva, quindi scambiare, ordinare, spostare, eseguire il drilling e filtrare i dati, oltre a eseguire ulteriori manipolazioni.

Call Center	Revenue	Profit
Fargo	\$847,227	\$126,728
Milwaukee	\$4,182,139	\$637,545
Charleston	\$1,317,332	\$198,884
Washington, DC	\$3,135,283	\$473,200
Boston	\$1,487,936	\$224,495
New York	\$7,066,478	\$1,076,237
San Francisco	\$1,021,447	\$156,333

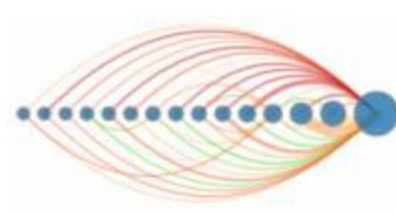
### Mappa

Visualizza dati geografici come regioni colorate, indicatori o colori gradienti in una mappa interattiva.



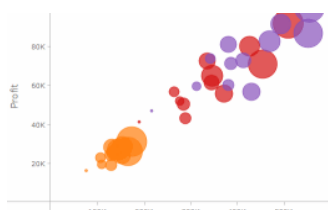
### Rete

Identificare le relazioni tra elementi. I valori dei dati vengono visualizzati come nodi, mentre le linee tra i nodi rappresentano le relazioni tra i valori.



## Grafico a bolle

Visualizzare le tendenze dei dati in tre dimensioni: Asse X, asse Y e dimensioni delle bolle.



## Mappa di calore

È possibile comprendere lo stato e l'impatto di diverse variabili contemporaneamente. Le informazioni relative ai dati vengono visualizzate attraverso le dimensioni e il colore dei rettangoli nidificati.



## Grafico a linee

Visualizza i dati in linee orizzontali o verticali che mostrano i confronti tra gruppi di dati. Viene utilizzato principalmente per il confronto nel tempo.

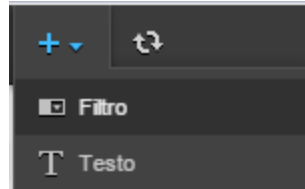


Per i requisiti di dati e la procedura per creare ciascuna di queste visualizzazioni, fare clic sull'icona di visualizzazione nel riquadro Editor e scegliere **Guida**.

## Filtraggio dei dati

È possibile limitare e personalizzare i dati visualizzati nella dashboard filtrandoli. Si possono filtrare tutte le visualizzazioni nella dashboard oppure filtrare una visualizzazione specifica. La procedura seguente consente di filtrare una visualizzazione singola. Per la procedura relativa al filtraggio di tutte le visualizzazioni e di altri elementi nella dashboard, fare clic su Guida in alto a sinistra.

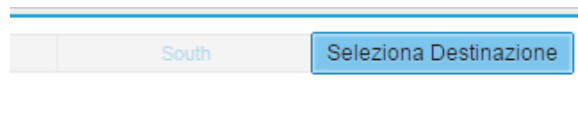
1. Fare clic sull'icona Inserisci nella parte superiore, quindi fare clic su **Filtro**. Un filtro vuoto verrà aggiunto alla dashboard.



2. Dal riquadro Dataset a sinistra, trascinare l'attributo o la metrica nel filtro vuoto.



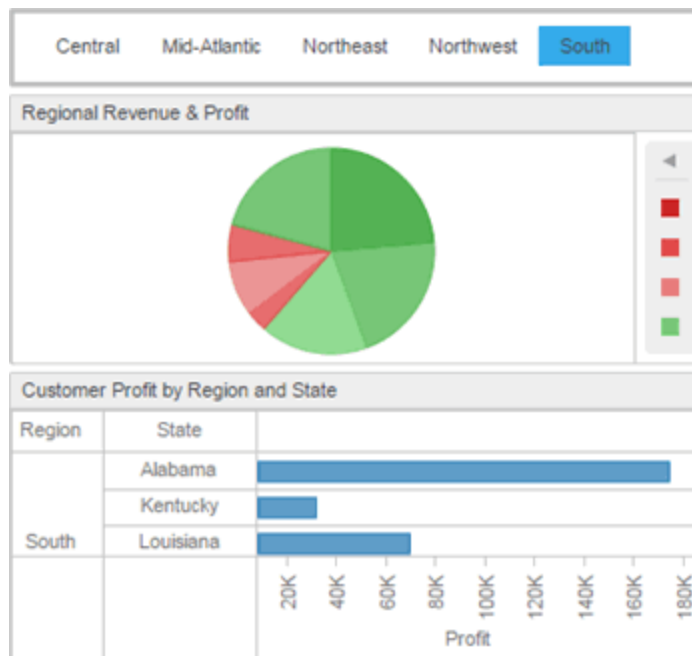
3. Se nella dashboard sono presenti più visualizzazioni, fare clic su **Seleziona Destinazione** nel filtro. Fare clic sulla visualizzazione da filtrare, quindi fare clic su **Applica** nel filtro.



4. Nel filtro, selezionare i valori da visualizzare.

Nell'esempio seguente, nel filtro è selezionato Sud. Il filtro ha come destinazione la visualizzazione del grafico nella parte inferiore, in modo da visualizzare solo la regione Sud, mentre la visualizzazione del grafico a torta nella parte superiore

visualizza tutte le regioni.




**Successivamente:** Condividere la dashboard con i colleghi. Vedere [Condivisione delle informazioni, page 15](#).

# Condivisione delle informazioni

È facile salvare e condividere le informazioni con i colleghi utilizzando MicroStrategy Desktop.

## Condivisione della dashboard con altri utenti MicroStrategy

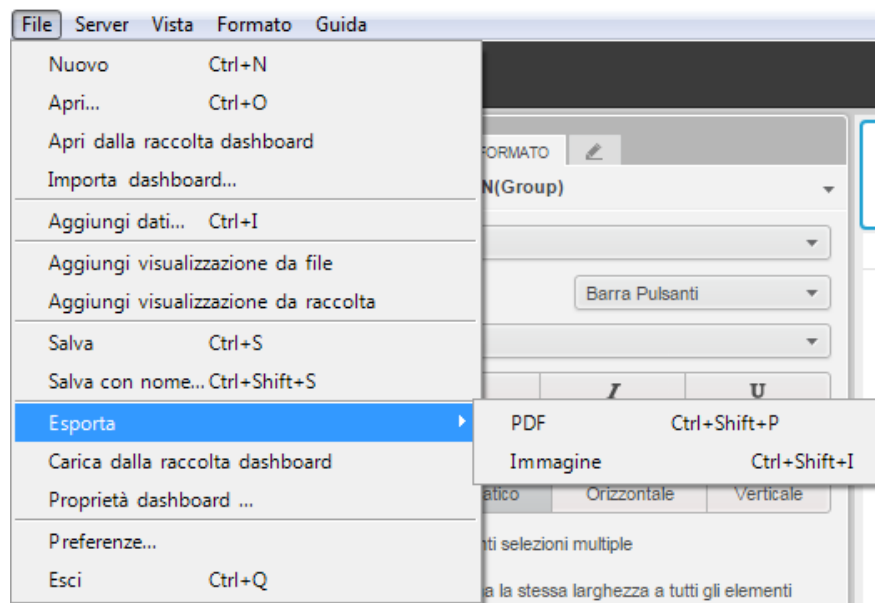
È possibile condividere con i colleghi la propria dashboard salvata se utilizzano MicroStrategy Desktop o MicroStrategy Web. Questi utenti possono rapidamente aprire la dashboard e i dataset condivisi nei propri ambienti ed eseguire analisi.

Fare clic sull'icona **Salva**  sulla barra degli strumenti. Passare al percorso in cui salvare la dashboard e creare un nome. Fare clic su **Salva**. Il file viene salvato come file .mstr, pertanto altri utenti MicroStrategy possono caricare il file nei propri ambienti. Per la procedura di utilizzo dei file .mstr in altri prodotti, vedere la guida dei prodotti relativi.

## Condivisione dell'intera dashboard come file PDF o di immagine

Per tutti i colleghi, anche per quelli che non usano MicroStrategy, è possibile creare un file PDF visualizzabile su qualsiasi dispositivo con un lettore PDF. È anche possibile esportare la dashboard come file di immagine con estensione PNG.

Scegliere **Esporta** dal menu File, quindi fare clic su **PDF** o **Immagine**.

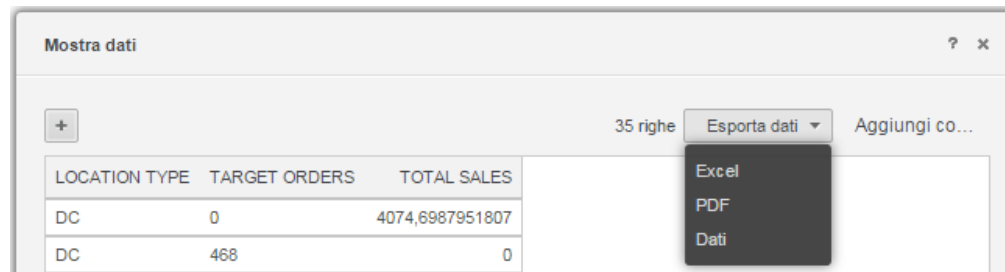


Passare al percorso in cui salvare il file esportato e specificare un nome. Fare clic su **Salva**.

## Condivisione di una visualizzazione individuale

È possibile esportare una visualizzazione individuale come file di dati, PDF o Microsoft Excel. Un file di dati viene salvato come file con valori separati da virgola (CSV).

Fare clic sull'icona della freccia nella barra del titolo della visualizzazione. Fare clic su **Mostra dati**, quindi su **Esporta dati** e scegliere **Excel**, **Dati** o **PDF** (è anche possibile scegliere Esporta dal menu a discesa e scegliere il formato di esportazione).



Passare al percorso in cui salvare il file esportato e specificare un nome. Fare clic su **Salva**.